

B.Com. Semester - 5 (CBCS) Examination**Oct/Nov - 2021 (NEW COURSE)****Consumer Protection - 1(Dse-1)****Time: 2:30 Hours****Marks: 70****Instructions:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

-
- પ્રશ્ન.૧ કિંમત એટલે શું? કિંમતના જુદા-જુદા ખ્યાલોની ચર્ચા કરો. (૨૦)
અથવા
- પ્રશ્ન.૧ બજારની વ્યાખ્યા આપી. બજારનાં સ્વરૂપોની ચર્ચા કરો.
- પ્રશ્ન.૨ ગ્રાહકની ફરીયાદ એટલે શું? તેનું નિરાકરણ કંઈ રીતે કરી શકાય? (૨૦)
અથવા
- પ્રશ્ન.૨ કોર્પોરેટ નિવારણ વ્યવસ્થા અને જાહેર નિવારણ વ્યવસ્થા સમજાવો.
- પ્રશ્ન.૩ ટૂંકનોંધ લખો. (કોઇપણ બે) (૧૫)
1. ઉપભોક્તા
 2. માલ અને સેવા
 3. ગ્રાહક સુરક્ષા ધારાના હેતુઓ
 4. ગ્રાહકનો સંતોષ
- પ્રશ્ન.૪ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા અન્વયે જિલ્લા ફોરમની રચના, સત્તાઓ અને હકુમત અંગે ચર્ચા કરો. (૧૫)
અથવા
- પ્રશ્ન.૪ ન્યાયિક સંસ્થા એટલે શું? રાષ્ટ્રીય સમિતિની રચના અને સત્તાઓ જણાવો.

ENGLISH VERSION

- Q.1 What is price? Discuss various aspects of price. (20)
OR
- Q.1 Define market and discuss its natures.
- Q.2 What is consumer complaint? How it can be handled? (20)
OR
- Q.2 Explain corporate redress system and public redress system?
- Q.3 Write short notes: (Any One) (15)
1. Consumer
 2. Goods and Services
 3. Objectives of consumer protection Act
 4. Consumer Satisfaction
- Q.4 Discuss the composition, powers and Jurisdiction of District forum under CPA-1986 (15)
OR
- Q.4 What is adjudicator bodies? Describe composition and power of National Commission.
